

# LOS TALLERES DE REFLEXIÓN E INFORMACIÓN SOBRE EL EGRESO COMO ESTRATEGIA POSIBLE FRENTE A LA INEQUIDAD PSICOSOCIAL

Quiles, Cristina Haydeé; Di Meglio, María Silvana  
Facultad de Psicología, Universidad Nacional de La Plata, Argentina

## RESUMEN

El presente trabajo corresponde a una de las estrategias metodológicas, implementadas a través de nuestro proyecto de investigación en curso: "investigación evaluativa sobre estrategias de orientación vocacional ocupacional integral para contribuir a revertir la inequidad psicosocial", que llevan a cabo las cátedras de orientación vocacional y Psicología Preventiva de la Carrera de Psicología, de la Universidad Nacional de La Plata, Secretaría de Ciencia y Técnica, bajo la Dirección de la Dra. Mirta Gavilán. El objetivo del trabajo es relacionar los conceptos teóricos de afrontamiento y resiliencia con una estrategia metodológica como es la implementación de talleres de reflexión e información sobre el egreso, destinados a alumnos del último año de escuelas de enseñanza media con poblaciones vulnerables del sistema formal de educación pública de La Plata, Berisso y Ensenada de la Provincia de Buenos Aires.

## Palabras clave

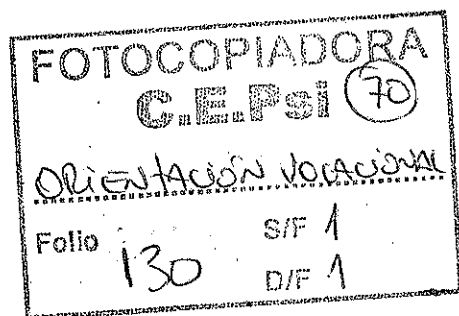
Taller Investigación Afrontamiento Resiliencia

## ABSTRACT REFLEXIVE WORKSHOPS ABOUT THE GRADUATION AS A POSSIBLE STRATEGY AGAINST THE PSYCHO-SOCIAL INEQUALITY

This work corresponds to one of the methodological strategies implemented through our Project: "Investigation on strategies of integral vocational guidance to contribute to revert the psycho-social inequality", that's carried out by the Chairs of Vocational Guidance and Preventive Psychology of the National La Plata University, Secretariat of Science and Technique, under the Direction of the Phd. Mirta Gavilán. The purpose of this work is to relate the theoretical concepts of facing and resilience with a methodological strategy implemented as the workshops about graduation, destined to students of the last year from high schools with vulnerable population in public education from La Plata, Berisso and Ensenada cities, Province of Buenos Aires.

## Key words

Workshops Research Facing Resilience



## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se enmarca dentro de la investigación que realizan las cátedras de Orientación Vocacional y Psicología Preventiva de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata: "Investigación evaluativa sobre estrategias de Orientación Vocacional Ocupacional integral para contribuir a revertir la inequidad psicosocial" (1). Esta investigación se centra en el desarrollo programático y evaluativo de intervenciones estratégicas vinculadas a las temáticas de la Orientación Vocacional Ocupacional con el propósito de contribuir a revertir el estado de inequidad psicosocial. Es nuestro objetivo retomar algunas conceptualizaciones trabajadas en dos investigaciones anteriores: "Perfil de la Orientación Vocacional y Servicios de Orientación y Empleo en La Plata y Gran La Plata" (2) y "La Orientación Vocacional Ocupacional en Escuelas con Población de Alta Vulnerabilidad Psicosocial" (3). Relacionar afrontamiento, y resiliencia, con un modo de intervención: talleres de reflexión e información sobre el egreso, estrategia posible para contribuir a revertir el cuadro de situación observado en las investigaciones precedentes.

## DESARROLLO

Hemos comprobado a través de los resultados de nuestras investigaciones que los alumnos que finalizan el nivel polimodal, pertenecientes a instituciones educativas con población de alta vulnerabilidad psicosocial, lo hacen en situación de verdadera inequidad para hacer frente a los desafíos que el mundo actual plantea.

- Estas poblaciones de alumnos construyen sus proyectos personales en base a una configuración de la subjetividad, vinculada a sus historias personales y familiares que obstaculizan la posibilidad de resolver problemáticas propias de la realidad de su entorno social, y en consecuencia del mundo del estudio y del trabajo al cual desean incorporarse.
  - Los factores económicos, conflictivos familiares, insuficiente desarrollo de sus capacidades potenciales, destrezas cognitivas, reconocimiento y valorización de sus propios recursos en términos de aptitudes y habilidades; los coloca en desventaja en relación a otros grupos de jóvenes.
- La escuela, es hoy más que nunca, soporte afectivo que sutura relaciones primarias profundamente quebradas (violencia familiar, padres sin trabajo, abandonos, etc.). Las prácticas institucionales de docentes y alumnos, atravesadas por el nuevo rol asignado a la escuela de hoy, la de "contener / sin-tener", resultan claramente insuficientes al momento en que acceden a reflexionar sobre las problemáticas referidas a la elaboración de proyectos de futuro.
- Esta investigación se propone evaluar la aplicación de estrategias formales e informales que permitan encontrar los modos en que la escuela pueda hacer frente a estas situaciones con el propósito de optimizar la calidad de las intervenciones orientadoras y educativas con un enfoque preventivo e interdisciplinario. Se articula a su vez con el proyecto de extensión universitaria subsidiado por la Universidad Nacional de La Plata, denominado: "Equidad y Orientación, el desafío de una propuesta", dirigido por la Directora y Co-Directora de este proyecto.

Las escuelas han generado lazos positivos y afectivos en esta población de alta vulnerabilidad, ámbito entonces privilegiado para pensar una intervención, como son los talleres de reflexión e información sobre el egreso que se realizan desde la cátedra de orientación vocacional con los alumnos de tercer año de polimodal.

El modo de intervención propuesta, supone la realización de al menos dos talleres con los alumnos de tercer año de polimodal coordinados por alumnos de la cátedra de Orientación Vocacional y supervisados por sus docentes.

#### Por qué talleres y qué se trabaja en cada uno de ellos

El taller es un aprender haciendo: los conocimientos se adquieren en una práctica concreta vinculada al entorno y vida cotidiana de los chicos. Esto implica una superación de la división entre teoría y práctica, integrándolas en un proyecto de trabajo. Se prioriza la apropiación del saber, y la adquisición de habilidades, técnicas por la formación a través de la acción. Apunta a generar soluciones reales, factibles. Este aspecto está desarrollado en un trabajo previo también correspondiente a esta investigación (4).

En este contexto, entendemos resiliencia, como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida sana, viviendo en un medio insano (Rutter, 1992). Este concepto hace un aporte muy importante para pensar estrategias posibles.

Según los estudios de Rutter, las experiencias positivas en determinados contextos como el escolar, no referidos a lo académico directamente, como el deporte, la responsabilidad social, ayudaron a mejorar los aspectos personales que fomentaban resiliencia. Todas aquellas características, hechos o situaciones, propias del sujeto o de su entorno, que elevan la capacidad del mismo para hacer frente a las adversidades se los consideran factores protectores. Estos, harán que los factores de riesgo no actúen linealmente, atenuando sus efectos negativos o transformándolos.

#### Podríamos aspirar a que nuestros talleres sean promotores de resiliencias?

Para el desarrollo de resiliencias, es necesario promover la autoestima, el sentido del futuro, del humor, la autonomía, la resolución de problemas, etc. La escala de afrontamiento de Frydenberg y Lewis, para adolescentes, en su versión española, evalúa estos aspectos.

Si los adolescentes son más conscientes de sus conductas y pueden reflexionar sobre la forma en que enfrentan los problemas, pueden establecer patrones de conducta para su vida más satisfactorios.

Teniendo en cuenta esto, la planificación de las intervenciones deben tener como eje la prevención y promoción de la salud psicosocial, apuntando al reconocimiento y reforzamiento de habilidades, promoviendo el despliegue de sus potencialidades. Es importante promover, en los docentes, el reconocimiento de que los alumnos de estas poblaciones, pueden llevar adelante, con estímulo, acciones hacia el logro de un proyecto educativo.

Las investigaciones mencionadas (1) (2), nos han permitido comprobar que las características del contexto según las zonas de influencia en que se encuentran ubicadas las escuelas modela perfiles poblacionales e institucionales. A través de la exploración de la forma en que afrontan sus problemas, surgen algunas consideraciones:

Los jóvenes de estas poblaciones pueden desarrollar estrategias de afrontamiento, las que están vinculadas más a estilos y modos culturales de resolución de conflictos, que a capacidades para el desarrollo de las mismas. Las diferencias contextuales y/o etarias, no modifican el nivel de puntuación en la estrategia de no afrontamiento. Estos jóvenes utilizan modos particulares y diferentes de conductas de resolución ante las adversidades. Entre ellas podemos men-

cionar que mientras los jóvenes de poblaciones favorables recurren a la búsqueda de ayuda profesional, diversiones relajantes y distracciones físicas; los jóvenes llamados aquí de poblaciones vulnerables encuentran su refugio en la ayuda espiritual, en tener expectativas positivas y hacerse ilusiones.

El sistema educativo formal impregnado de una formación enciclopedista desconoce los saberes de estos jóvenes y sus posibilidades de logro. Generalmente son vistos en situación de desventaja, por lo que no se les presentan otras propuestas para que puedan elaborar, construir y/o estimular diferentes proyectos educativos, laborales, personales.

Los modos culturales y contextuales se reflejan en el imaginario social que los habita y modela sus conductas. Esto, que parece una obviedad, no lo es a la hora de empezar a revisar con los chicos qué significa para ellos estudiar?, qué es una carrera?, etc. Encontramos un imaginario que los deja, en la mayoría de los casos, fuera de un proyecto posible, y gestando un proyecto tan ideal que los coloca en una situación de riesgo importante.

Los talleres posibilitan interrogar este imaginario y visualizar cómo actúa en el interjuego con la realidad concreta. Esta modalidad de intervención apunta a revisar y apuntalar sus estrategias de afrontamiento.

Nuestro primer taller, tiene como objetivo abrir un espacio para la explicitación de las preguntas y preocupaciones en torno a la finalización del ciclo polimodal. Es necesario hacer un diagnóstico de la situación en la que se encuentran. La vivencia de la dimensión temporal es un aspecto importante: los tiempos no se corresponden con la realidad sino con la vivencia que ese grupo tiene del mismo.

#### A qué apunta el segundo taller y por qué

El segundo taller, apunta fundamentalmente al después de la escuela qué?

Está claro que nuestro objetivo en el segundo taller tiene que ver con el trabajo de la información tanto educativa como laboral.

Lo primero a considerar es qué opciones manejan en relación a las posibilidades al egreso: trabajar, estudiar, ambas, ninguna, otras. A su vez que significación le dan a cada una, por ej: a veces estudiar es sinónimo de universidad, y esto, sabemos, es incorrecto o sesgado. No son pocas las ocasiones en que este imaginario imposibilita considerar opciones viables por descalificarlas, desconocerlas, etc.

El acercamiento a la información debe ser gradual. Es importante, tomar cada opción, ver cómo se organiza (por ej: el estudio cómo está organizado el sistema educativo después del polimodal: Universidad, terciarios, cursos de capacitación) qué implica (tiempos, costo económico, horarios, duración en años o meses, etc.) requisitos para acceder a cada una (ingreso, costo económico, nivel educativo) Datos que probablemente sean el eje de considerar o no, alguna alternativa en términos de la realidad y no del deseo de cada uno.

#### También debemos considerar el ámbito del trabajo.

Se utiliza el mismo procedimiento para rastrear qué piensan del trabajo, qué necesitan para abordarlo, con qué herramientas cuentan. El objetivo más importante en este tema tiene que ver con la posibilidad de revalorizar lo que han construido hasta el momento, sus recorridos y potencialidades, qué los hace diferentes, y constituyen sus capacidades a la hora de emprender cualquier búsqueda (por ej: poder reconocer sus habilidades, capacidad de responsabilizarse, como cuidar niños, ayudar en albañilería, etc). De este modo resignificamos el concepto de currículum vitae, en tanto intentamos que éste se transforme en una carta de presentación de sus reales posibilidades, y no en un punto de confrontación con todo lo que les falta.

#### Algunas conclusiones

De las experiencias de intervenciones con la modalidad de

taller, no cesa de asombrarnos la desinformación, información claramente distorsionada, con que se acercan los chicos. Se visualiza la necesidad de una instancia que permita elaborar y seleccionar la información que circula, tanto en el ámbito laboral como académico.

Entonces, estamos planteando una estrategia de taller, promoviendo sujetos activos, cooperativos, que puedan interrogarse sobre problemas concretos y elaborar soluciones propias realistas, cotejando distintos puntos de vista, e interiorizándose de la temática que le preocupa, para abordar el problema de informarse sobre el mundo ocupacional, comprometiéndonos como docentes desde un lugar de acompañamiento responsable y competente. Asimismo, nuestro propósito tiene que ver con que puedan generarse condiciones que fomenten resiliencias, y que puedan revisarse los modos de afrontar situaciones de conflicto.

Sería éste, un punto de partida para trabajar sobre los factores que generan las situaciones de inequidad en que se encuentran estos chicos?

Nos alienta visualizar algunos cambios de actitud en los chicos con los que trabajamos en los talleres.

Por otro lado queda pendiente evaluar resultados a partir de la articulación de esta experiencia con el proyecto de extensión del que hablábamos en un comienzo.

Es nuestra preocupación permanente teorizar y repensar estrategias posibles de intervención articulando la demanda o demandas que recibimos, la teoría que sostenemos y la viabilidad concreta de nuestras propuestas.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

- (1) Proyecto aprobado por la secretaría de Ciencia y Técnica de la Facultad de Psicología de la UNLP. 11H145
- (2) Perfil de la Orientación Vocacional y Servicios de Orientación y Empleo en La Plata y Gran La Plata" (11 H/229. Fecha de realización: 1/5/1998 - 30/12/2001. Directora: Mirta Gavilán).
- (3) "La Orientación Vocacional Ocupacional en Escuelas con alta Vulnerabilidad Psicosocial". Aprobado por la Secretaría de Ciencia y Técnica de Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. (Código de Proyecto: 11 H/341. Fecha de realización: 1/1/2002 - 30/12/2005. Director: Mirta Gavilán).
- (4) Quiles, C; Di Meglio, M.; García, N.; Ruiz, María Eugenia: "Los talleres de información orientada como estrategia de investigación acción". XIII Jornadas de Investigación, Segundo encuentro de investigadores en Psicología del MERCOSUR. 2006.

#### BIBLIOGRAFÍA

- ANDER-EGG, E. (1999): El Taller: una alternativa de renovación pedagógica. Buenos Aires, Editorial Magisterio del Río de La Plata, tercera edición.
- BOHOSLAVSKY, Rodolfo: Orientación Vocacional. Cap. IV "La información ocupacional en orientación vocacional".
- FERRER, C. - IBARRA, R. (2005) "La resiliencia como promotora de salud". Presentada en las XII Jornadas de Investigación en Psicología de la UBA y Primer Encuentro de investigadores en Psicología del MERCOSUR.
- FRYDENBERG y R LEWIS, (1997) ACS Escalas de Afrontamiento para Adolescentes. Madrid: TEA Ediciones.
- GAVILÁN, M. (1996): Nuevas estrategias en Orientación Vocacional - Ocupacional. La Plata. Editorial de la Universidad. U.N.L.P.
- GAVILÁN, M. (Comp.) (1999) - Orientación - Trabajo - Instituciones. (Cullen - Gautie - Gavilán - Labourdette - Neffa - Roncoroni). La Plata. Edit. de la Universidad. UNLP.
- GAVILÁN, M. (2006). La Transformación de la Orientación Vocacional: Hacia un nuevo paradigma. Rosario: Homo Sapiens.
- GONZÁLEZ CUBERES, María Teresa. (1994). Dicho y Hecho. Atreverse con el taller y el grupo de reflexión. Buenos Aires: Aique Grupo Editor, segunda edición.
- SANTANA VEGA, Lidia (2003): Orientación Educativa e Intervención Psicopedagógica. Madrid: Pirámide.
- QUILES, C. - GAVILÁN, M.; CHÁ, T.: "Incidencia de las estrategias de afrontamiento en los proyectos personales de jóvenes pertenecientes a poblaciones vulnerables". Trabajo presentado en las XII Jornadas de Investigación en Psicología de la UBA y Primer Encuentro de investigadores en Psicología del MERCOSUR.

